

受付 検証

・問題点

長蛇の列となった。

・前提

今回受付すべきものが3つあった。

①ランタン引換券（有料）、②ブースチケット（無料）、③近能大ブース（無料）

・今回の対応

当初、①②③の受付をそれぞれ並んでもらう想定だった。

しかし、想定以上の混雑となり、①と②を別々にすると、①に並ぶと②をもらえない又は②にならぶと①を買えないという状況になったため、急遽、①②③をすべて同じところで受け付けることとなった。

しかしながら、そうすると、①のお金の受け渡しやランタン打ち上げ場所の説明のために時間を要し、②だけの人も待たせることとなってしまった。

・改善点

(1) 過去動員資料からして、小学校全校配布で基本無料の事業をする場合、3000人程度の来場者があることを想定する。

(2) ①には②をセットにするようにすれば、受付で、①か②か両方かを聞く必要がなかった。そうすれば、当初の予定通り、それぞれ並んでもらうこともできたと思われる。

(3) 何枚配布したのか分かりやすいように、ブースチケットに通し番号を付けておけばよかった。

(4) ①については、お金の受け渡しの担当、説明の担当に分けて、スムーズに流れるようにしていればよかった。人数不足のため、1人で両方をせざるを得なかった。

(5) 各ブースの配置や内容などもきちんと案内図を掲示するなどして分かるようにしておけばよかった。

・チケット制の是非

(1) 受付でチケット制としたため受付が混雑したが、チケット制にしなければ、各ブースが非常に混雑したと思われるため、チケット制で良かったと考える。

(2) チケット制にせず、各ブースでの先着順とすると、各ブースで人数管理をしないといけないので、各ブースに人手が取られると思われる。

(3) チケット制にする場合、デジタルチケットや事前予約制も検討する。

ただし、無料参加だと、事前予約等のみして、当日来ないことも考えられるので、人数把握が難しい面がある。