

# 新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA) COVID-19 Contact-C onfirming Application

[お知らせ](#)

[アプリのインストール方法](#)

[注意事項](#)

[接触確認アプリの概要](#)

[接触確認アプリへの陽性登録のお願い（MyHER-SYSご利用の方向け）](#)

[ポスター・チラシ](#)

[接触確認アプリアイコン・QRコードのご使用について](#)

[よくある質問](#)

[接触確認アプリの活用事例等](#)

[接触確認アプリ 利用規約](#)

[接触確認アプリ プライバシーポリシー](#)

[接触確認アプリ ウェブアクセシビリティ方針](#)

[アプリに関するこれまでの更新情報](#)

## お知らせ

### アプリに関するこれまでの更新情報は[こちら](#)

- ・ 1月14日(金)に一部の端末のCOCOAで陽性登録ができなかった事象については対応完了しています。
- ・ 現在は正常に陽性登録が可能となっております。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

※1月14日に受信したSMSに記載のURLは有効期限が切れているためご注意ください。

▶COCOA v1.4.0で発生していた、アプリ起動直後強制終了する事象を解消した修正版(1.4.1)を配布しています。1.4.0以前のバージョンをご利用の方は、正しく機能を利用できるように、最新版へのアップデートをお願い致します。

接触確認アプリの最新版「1.4.1」を配布しています。

・ 古いバージョンのアプリをご利用の方は、App StoreまたはGoogle Playから「接触確認アプリ」を検索いただき、アップデートをお願いします。

#### iOS端末をご利用の方

・iOS13.5搭載端末で、陽性者との接触通知を正しく受け取れないケースが見つかっています。OSを最新版にアップデートした上で本アプリのご利用をお願いします。  
(詳しくは[こちら](#)「問④-10」)

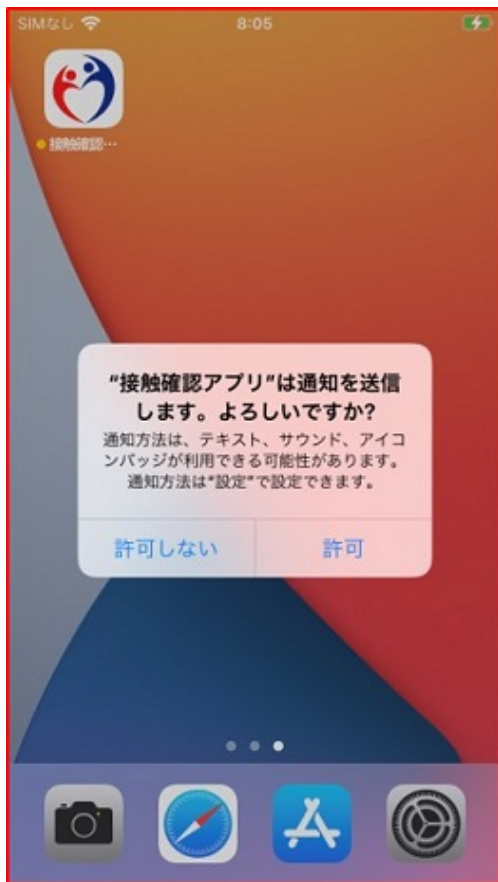
•「1.2.6」以降にアップデートされた方は、アップデート後初回のアプリ内部処理実行時（※）に下図のような通知を許可するかどうかを求めるポップアップが表示されます。

**表示されたら正しく通知を受け取るため、「許可」をタップしてご利用下さいますようお願い致します。**

（※）アプリ内部処理はアプリを起動しているいないに関わらず実行され、アップデート完了後概ね4時間以内に実行されます。

一度許可すれば、以降同様のポップアップは表示されません。

（詳しくは[こちら](#)）

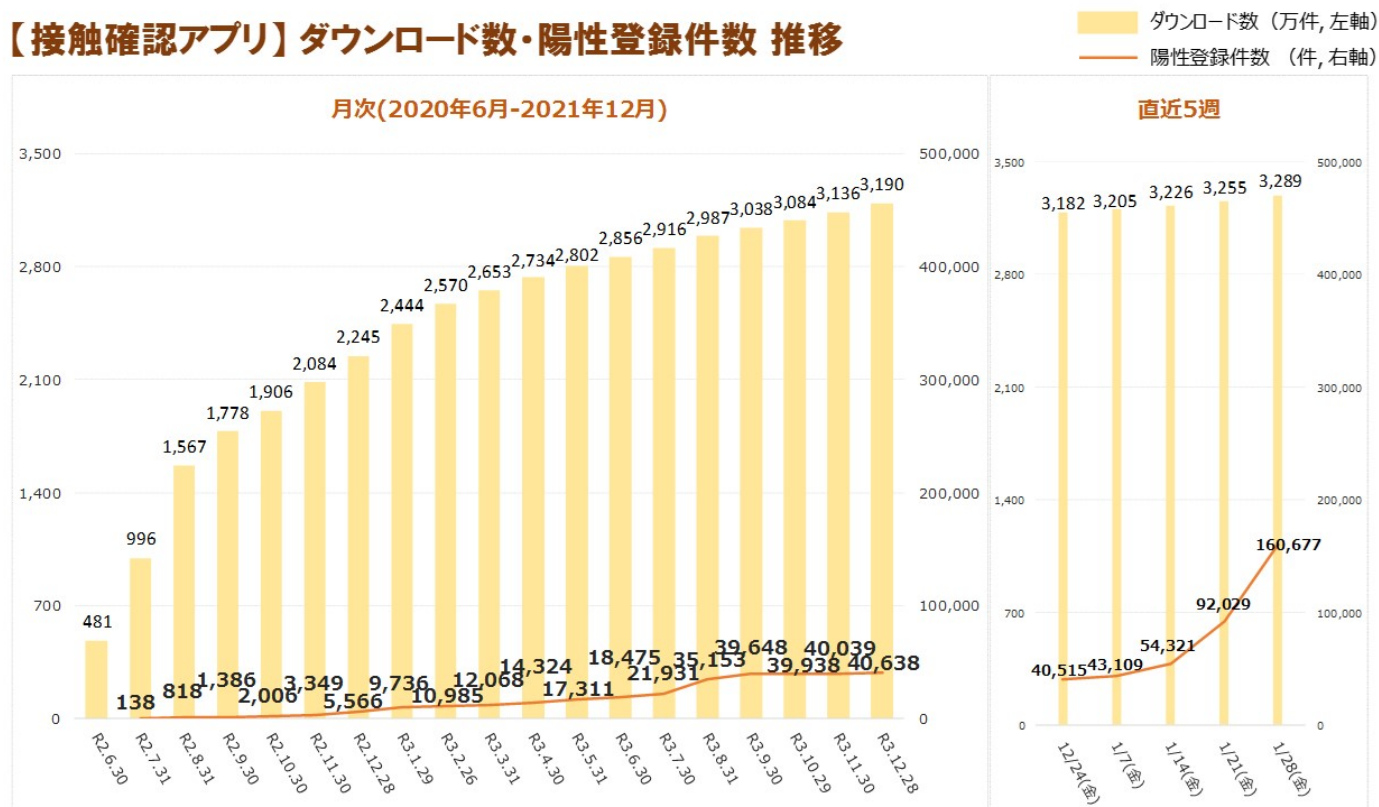


Android端末をご利用の方

•自動的に通知を受け取ることができるよう、省電力機能などの設定を今一度ご確認ください。

（詳細は[こちら](#)「問③-6」）

## 【接触確認アプリ】ダウンロード数・陽性登録件数 推移



※ ダウンロード数はiOS、Androidの合計。一度削除し、再度ダウンロードした場合、複数回カウントされる場合があります。

※ 月次推移については各月最終の平日の数値、直近5週推移については各週最終の平日の数値を表示。

※ 各日17:00時点の件数を表示(ただし、2020年10月までの陽性登録件数は23:59時点)。

[ページの先頭へ戻る](#)

○ 厚生労働省は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に資するよう、新型コロナウイルス感染症対策チームと連携して、新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA※）を開発しました。ご自身のスマートフォンにインストールして、利用いただきますようお願いします。

※COVID-19 **C**ontact **C**onfirming **A**pplication

○ 本アプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができます。

○ 利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

## アプリのインストール方法

・ App StoreまたはGoogle Playで「接触確認アプリ」で検索してインストールしてください。

[Google Play](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.mhlw.covid19radar>



[App Store](#)

<https://apps.apple.com/jp/app/id1516764458>



[ページの先頭へ戻る](#)

---

## 注意事項

- ・このアプリは、更新される場合があります。アプリのバージョンが更新されている場合には、最新のバージョンにアップデートいただくようお願いします。アプリを更新する際は、App Store/Google Playでアップデート操作をしてください。
- ・【重要】アプリを削除して再度インストールした場合、それまでの接触履歴も削除されてしまいますのでご注意ください。
- ・動作可能なOSバージョンは、iPhone端末ではiOS 13.5以上、Android端末ではAndroid 6.0以上となっております。
- ・docomo、au、Softbankから日本国内で販売された機種での利用をサポート対象としております。（ただし、日本国内で販売されている一部機種ではご利用いただけません。）
- ・本アプリは日本国内での利用を想定しています。
- ・[陽性登録のお願い](#)

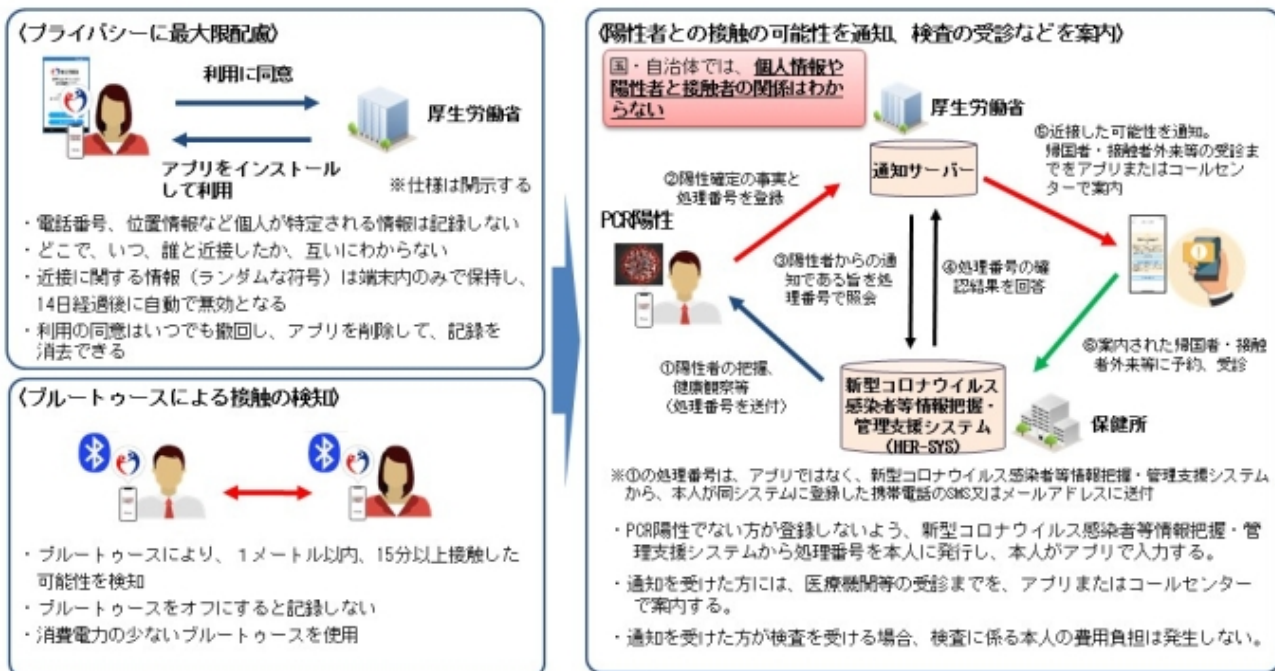
[ページの先頭へ戻る](#)

---

## 接触確認アプリの概要

## 接触確認アプリ ～プライバシーへの配慮と接触の通知の仕組み～

- 接触確認アプリは、本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について通知を受けることができます。
- 利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。



1

- [新型コロナウイルス接触確認アプリについて（概要）](#)
- [新型コロナウイルス接触確認アプリ COCOA（ビラ）](#)（4月22日更新）
- [アプリ画面の説明について](#)

[ページの先頭へ戻る](#)

## 接触確認アプリへの陽性登録のお願い（My HER-SYSご利用の方向け）



## 新型コロナウイルス感染症と診断された方へ 接触確認アプリ（COCOA）への陽性登録のお願い

- 接触確認アプリ（COCOA）をすでにご利用で新型コロナウイルス感染症陽性と診断された方は、陽性登録をすることで周りの人たちに接触があったことをいち早く知らせることができます。
- 陽性登録に必要な「処理番号」はMy HER-SYSから発行いただけます。接触確認アプリを開いて処理番号を入力し、陽性登録にご協力をお願いします。
  - ※ 登録は匿名で、通知が届いた人にあなた個人が特定される情報が知られることはありません。
  - ※ 陽性の診断を受けていない濃厚接触者の方や、診断の時点で接触確認アプリをご利用でない方はご登録いただく必要はありません。

### Step1

My HER-SYS画面で、接触確認アプリの利用「あり」を選択（※）

### Step2

SMS又はメールで処理番号（8桁）を受信

### Step3

接触確認アプリを開いて「陽性情報の登録」をタップ

### Step4

同意事項に同意した上で必要事項を入力して「登録する」

接触確認アプリへの陽性登録についてのご不明点は、下記にお問い合わせください。

- 接触確認アプリ内左上メニューボタン → 「お問い合わせ」 → 「メールでお問い合わせ」
- Step2で受信したメッセージに記載の電話番号

## For Those who Have Been Diagnosed with COVID-19 Request for Registration as Positive on the Contact Confirmation Application (COCOA)

- If you are already using the COCOA and are diagnosed as positive for COVID-19, [please register as positive](#). This allows the COCOA to notify the people whom you have been in contact with quickly.
- The 'processing no.' required for the positive registration can be issued from My HER-SYS. [Please cooperate in registering as positive by opening the COCOA and entering the processing no.](#)
  - ※ Registration is anonymous. People who receive notifications will not be informed of any of your personally identifiable information.
  - ※ If you are a person who has been in close contact with a COVID-19 patient but have not received a positive diagnosis, or if you were not using the COCOA at the time of diagnosis, you do not need to register.

### Step 1

On the My HER-SYS screen, select "Yes" for use of the COCOA. (\*)

HER-SYS  
新型コロナウイルス感染者等  
情報把握・管理支援システム

情報報告:入力

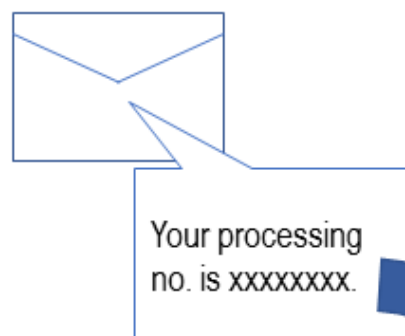
Have you used the COCOA before? ● Yes ○ No

体温 36.5 °C

酸素飽和度 (SpO2) × 100 %

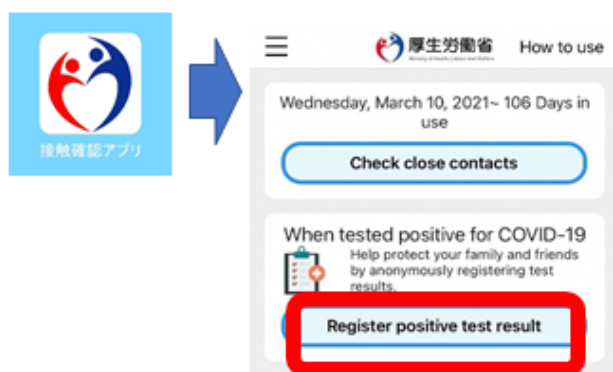
### Step 2

Receive an 8-digit processing no. via SMS or email.



### Step 3

Open the COCOA and tap "Register positive information."



### Step 4

Agree to the terms of agreement, enter necessary information, and then tap "Register."

< Back Register positive test result

Do you have any of the following symptoms?

Fever, cough, difficulty breathing, sense of fatigue, sore throat, runny nose, nasal congestion, headache, joint muscle pain, diarrhea, nausea, vomiting

☐ Yes ☐ No

Please enter below the process code that you have received by SMS or email.  
[How to receive a process code](#)

Enter an 8-digit code

**After you register the process code**

People who have come in contact with you 2 or more days before the day the symptoms started or the day you were tested, will be notified.

※Registration is completely anonymous and no personal information such as name or contact information will be disclosed  
※No record of where the close contact happened will be disclosed

If you have any questions about registering as positive on the COCOA, please contact us via the following:

- Menu buttons on the upper left of the COCOA -> 'Inquiry' -> 'Email Inquiry'
- The phone number in the message received in Step 2.

# ポスター・チラシ

○日本語版

新型コロナウイルス接触確認アプリのインストールをお願いします

自分をまもり、大切な人をまもり、  
地域と社会をまもるために、  
接触確認アプリをインストールしましょう。

厚生労働省  
新型コロナウイルス  
接触確認アプリ  
(略称: COCOA)  
COVID-19 Contact Confirming Application

接触確認アプリは、新型コロナウイルス感染症の  
感染者と接触した可能性について、通知を受け取る  
ことができる、スマートフォンのアプリです

○本アプリは、利用者ご本人の同意を前提に、  
スマートフォンの近接通信機能（Bluetooth）  
を利用して、お互いに分からないようプ  
ライバシーを確保して、新型コロナウイルス感  
染症の感染者と接触した可能性について、通知  
を受けることができるアプリです。

○利用者は、感染者と接触した可能性が分かる  
ことで、検査の受診など保健所のサポートを早く  
受けることができます。利用者が集まることで、  
感染拡大の防止につながることが期待されます。

1メートル以内、15分以上の接触した可能性

・接触に関する記録は、端末のメモリで管理し、外には書きません。  
・ここで、いつ、誰と接触したかは、誰にもわかりません。  
・端末のメモリが壊れた場合（クラッシュなど）も記録は消滅し、  
・記録された情報は、第三者には提供されません。  
・記録された情報は、第三者には提供されません。  
・記録された情報は、第三者には提供されません。

iPhoneの方はこちら  
App Store  
Androidの方はこちら  
Google Play  
詳しくはこちら  
厚生労働省  
ウェブサイト

厚生労働省 内閣官房 新型コロナウイルス感染症対策推進  
連絡協議会(17)合同事務局

新型コロナウイルス接触確認アプリ 利用者向け Q & A

Q1 接触確認アプリとは、どのようなものですか。

利用者は、スマートフォンの近接通信機能（Bluetooth）を利用して、お互いに分からないようプ  
ライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の感染者と接触した可能性について、通知を受けること  
ができます。本アプリはApple社とGoogle社が提供しているアプリケーション・プログラミング・インターフェイス  
（API）を元に開発されています。

Q2 アプリを利用することで、どのようなメリットがありますか。

利用者は、新型コロナウイルス感染症の感染者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサ  
ポートを早く受けることができます。利用者が集まることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

Q3 他の利用者と接触した可能性をどのように記録するのですか。

スマートフォンの近接通信機能（Bluetooth）を利用して、ほかのスマートフォンとの近接した状態（概ね1メ  
ートル以内で15分以上）を継続して検知します。近接した状態の検知は、ご本人のスマートフォンの中のみ記録され、14日経過した後に自動的に無  
効になります。行政機関や第三者が接触の記録や個人の情報を収集することはできません。

Q4 個人情報が収集されることはありませんか。

氏名・電話番号・メールアドレスなどの個人情報を特定する情報は入力していません。他のスマートフォン  
との近接した状態の情報は、暗号化のうえ、ご本人のスマートフォンの中のみ記録され、14日経過した後に自動的に無  
効になります。行政機関や第三者が接触の記録や個人の情報を収集することはできません。

Q5 位置情報を利用するのですか。

GPSなどの位置情報を利用することなく、記録することもありません。

Q6 他の利用者と接触した可能性をどのように記録するのですか。

ご利用のスマートフォン同士が、概ね1メートル以内で15分以上の近接した状態にある場合、接触した  
可能性が検知されます。検知の性能や検知精度（ガラス窓や薄い壁など）、端末が所持する方向などの条  
件や状況により、計測する距離や時間に差が生じますので、正確性を保証するものではありません。

Q7 利用はいつでも中止できますか。

いつでも任意にアプリの利用を中止し、アプリを削除することで、すべての過去14日間の記録を削除できます。

Q8 アプリでは、どのような通知がきますか。

新型コロナウイルス感染症の感染者が、本人の同意のもと、感染者であること登録した場合、その感染者の感染  
可能性が、最大過去14日間に、概ね1メートル以内で15分以上の近接した状態にあり、検知された場合に通知  
されます。通知を受けた後は、アプリ画面に表示される「検査の受診先を指定」ボタンを押すと、都道府県ごとに受診  
センター等の連絡先が表示され、そこからご連絡いただく検査の受診先が案内されます。

Q9 新型コロナウイルス感染症の感染者がアプリに登録したら通知はすぐ来ますか。

利用者への通知は、1日1回程度となります。アプリの登録のタイミングによっては、すぐに通知されない場合が  
あります。

Q10 新型コロナウイルス感染症の感染者と接触されませんが、アプリに登録しなかったらどうなりますか。

感染者と接触された場合に、アプリの登録は、利用者の同意が前提であり、任意です。登録しなかったことで、あなた  
と接触した可能性がある方が、検査の受診など保健所のサポートを受けることができます。

Q11 感染者と接触の可能性が確認されたとの通知を受けられ、何をすればいいですか。

アプリ画面に表示される「検査の受診先を指定」ボタンを押すと、都道府県ごとに受診センターなどの連絡先  
が表示され、そこからご連絡いただく検査の受診先が案内されます。

Q12 厚生労働省ではアプリで個人情報をどのように利用するのですか。

厚生労働省では、アプリから、利用者のデータを収集することはありません。利用者に氏名・電話番号などの  
個人情報を入力いただくこともありません。

○英語版 (English version)

Request to install the COVID-19 Contact-Confirming Application

Install the contact-confirming  
application to protect yourself, your  
loved ones, your community and  
society as a whole.

Ministry of Health, Labour and  
Welfare  
COVID-19 Contact-  
Confirming Application  
(Abbreviation: COCOA)

The contact-confirming application is a  
smartphone app that enables you to receive  
notifications about the possibility of contact  
with someone infected with the novel  
coronavirus.

\*screen image

○This app uses the short-range communication  
function (Bluetooth) on smartphones upon user  
approval to receive notifications about the  
possibility of contact with a person who has tested  
positive for the novel coronavirus, while ensuring  
anonymity for your privacy.

○Users can receive support, such as testing from a  
public health center, sooner, by knowing that they  
might have been in contact with someone who has  
tested positive. The more users, the more effective  
it will be in preventing the spread of infection.

Possibility of contact within 1 meter  
for 15 minutes or more

・Contact records will be managed in the device only and do not leave  
the device.  
・Where, when, and with whom there was contact will not be known by  
other users.  
・Information about the contact (random codes) is recorded within  
the device only.  
・Records are deleted after 14 days.  
・Contact information, location information and other information  
that could identify the individual are not recorded.  
・Information is not recorded when Bluetooth is turned off.

iPhone users  
App Store  
Android users  
Google Play  
For details:  
MHLW  
website

厚生労働省  
Office for Novel Coronavirus Disease Control  
National Strategy Office of Information and  
Communication Technology

COVID-19 Contact-Confirming Application: Q&A for users

Q1 What is a contact-confirming application?

It is an application using the short-range communication function (Bluetooth) on smartphones, upon user  
approval, to receive notifications about the possibility of contact with a person who has tested positive for the  
novel coronavirus, while ensuring anonymity for privacy. This app has been developed based on application  
programming interfaces (APIs) offered by Apple and Google.

Q2 What are the benefits of using the app?

Users can receive support, such as testing from a public health center, sooner, by knowing they might have been  
in contact with someone who has tested positive. The more users, the more effective it will be in preventing the  
spread of infection.

Q3 How is contact with other users recorded?

The short-range communication function (Bluetooth) on smartphones is used to detect proximity to other  
smartphones (within approximately 1 meter for 15 minutes or more) as contact. Information on close contact is  
encrypted and recorded only in the user's smartphone, and is automatically disabled after 14 days. The record  
does not leave the device and the user can delete the record at any time by deleting the app.

Q4 Is it possible that personal information may be collected?

You are not asked to enter your name, phone number, e-mail address or other information that could identify you.  
Information on close contact with other smartphones is encrypted and recorded only in your smartphone, and is  
automatically disabled after 14 days. Administrative agencies or third parties will not use or collect contact records  
or personal information.

Q5 Is location information used?

Location information such as GPS is neither used nor recorded.

Q6 Is there criteria for detecting contact with other users?

When the smartphone you are using is close to someone else's, within approximately 1 meter for 15 minutes or  
more, it is highly likely to be detected as close contact. Depending on conditions such as the performance of your  
device, the surrounding environment (glass windows, thin walls, etc.), or the direction in which the device is held,  
distance and time might be measured differently. Accuracy is not guaranteed.

Q7 Can I stop using it at any time?

You can stop using the app at any time. All records from the last 14 days can be removed by deleting the app.

Q8 What kind of notifications will I receive with the app?

When a person who has tested positive for the novel coronavirus, upon agreement, registers that he/she tested  
positive, you will be notified if there is a possibility that you were in close contact—within approximately 1 meter  
for 15 minutes or more—with that person at most 14 days within the infectious period. Once you receive the  
notice, if you press the "Find contact information for inspection" button displayed on the app screen, you can  
search contact information for the Medical Consultation Center, etc. by each prefecture will appear, providing  
guidance for care such as testing.

Q9 Will I receive a notification immediately when a person who has tested positive for the  
novel coronavirus registers on the app?

Notifications to users are sent about once a day. Depending on when the app registered the contact, you may not  
receive a notification immediately.

Q10 What happens if I do not register on the app despite testing positive for the novel  
coronavirus?

If you test positive, registration on the app is voluntary, based on the user's consent. By registering, people who may  
have been in contact with you can receive support, such as testing from a public health center, sooner.

Q11 What should I do if I receive a notification that I may have been in contact with a  
person who tested positive?

Follow the instructions displayed on the app screen and press the "Find contact information for inspection" button.  
You can search contact information for the Medical Consultation Center, etc. by each prefecture will appear, and  
guidance for care such as testing will be provided.

Q12 What will the Ministry of Health, Labour and Welfare use the information obtained  
from the app for?

The Ministry of Health, Labour and Welfare will not use or collect user data from the app. We also do not ask  
users to enter their name, phone number or other personal information.

ページの先頭へ戻る

## 接触確認アプリアイコン・QRコードのご使用について



○ 接触確認アプリのアイコン画像のご使用にあたっては、以下の事項をお読みいただき、内容に同意の上で、ダウンロードしてご使用ください。

#### 1. 使用目的

接触確認アプリの利用を促進することを目的とする場合であれば、どなたでも、「2. 使用方法」に沿って、チラシ、ポスター等に、下記リンクからダウンロードしたアイコン画像をご使用いただけます。ただし、接触確認アプリの利用促進に資さない、又は、利用促進の妨げになると厚生労働省が判断した場合には、厚生労働省は、そのアイコン画像の使用中止を求めることができます。

#### 2. 使用方法

下記リンクからダウンロードしたアイコン画像について、アイコン枠及び「接触確認アプリ」の文言を含め、その画像及び内容を一切加工せずにご使用ください。画像又は内容を加工して使用した場合には、厚生労働省は、その画像の使用中止を求めることができます。

なお、下記リンクからダウンロードしたアイコン画像のご使用にあたって、厚生労働省への申請は不要です。また、無償でご使用いただけます。

#### 3. 著作権

接触確認アプリのアイコン画像については、接触確認アプリの利用を促進する観点から、下記リンクからのダウンロード及びダウンロードした画像の使用を可能としているものであり、接触確認アプリのアイコン画像に関する著作権その他のいかなる権利も放棄するものではありません。

#### 4. お問い合わせ

接触確認アプリのアイコン画像の使用に関するお問い合わせは、下記メールアドレス宛にお願いいたします。

[cocoa1@mhlw.go.jp](mailto:cocoa1@mhlw.go.jp)

[＜上記内容全てに同意してアイコン画像をダウンロード＞](#)

○ QRコードに関して、使用に際し同意いただく事項ございません。

([こちら](#)) からダウンロードしてご使用ください。

[ページの先頭へ戻る](#)

---

## よくある質問

### ○よくある質問

※そのほか、ご不明点やご意見がございましたら、接触確認アプリ画面左上のメニューボタン→「アプリに関するお問い合わせ」→「メールでお問い合わせ」からお問い合わせください。接触確認アプリをまだご利用でない方は、メール ([appsupport@cov19.mhlw.go.jp](mailto:appsupport@cov19.mhlw.go.jp)) にてご連絡ください。

[ページの先頭へ戻る](#)

---

## 接触確認アプリの活用事例等

○ 各種団体における接触確認アプリの積極的な活用事例やその活用を支援する内容等を取りまとめました。

○ 当ページに掲載させていただく事例等を募集しておりますので、ご協力いただける場合は、①活用サービス等の提供主体、②活用事例等の概要、③本ページでご案内可能な当該活用事例等に係るお問い合わせ先を添えて、以下

までご連絡ください。

Mail：厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部疫学・データ班

[cocoa1@mhlw.go.jp](mailto:cocoa1@mhlw.go.jp)

※当ページの掲載に当たっては、その内容が公序良俗に反する内容を含まないことや、その内容を広く周知することで新型コロナウイルス感染症の拡大防止に資する効果が期待できること、また、安全性などに対する第三者による評価などを総合的に考慮したうえで判断させていただきます。あらかじめご了承ください。

※掲載されたサービス等の品質を、厚生労働省が保証するものではありません。ダウンロード等につきましては、ご自身のご判断によりお願いいたします。

#### 【トピック】

ー 飲食店やイベント施設等の入り口で、来場者に接触確認アプリダウンロードを促すとともに、導入済みの接触確認アプリの設定が正しくなされているかどうかを確認できるオープンソースのシステム（COCOA動作チェッカー）を、株式会社ディー・エヌ・エー（DeNA）が開発し、無償公開しました。

（お問い合わせ先：同社COCOA動作チェッカー事務局 [cocoa-checker@dena.com](mailto:cocoa-checker@dena.com)）

（1月25日更新）

[【COCOA動作チェッカーの概要】](#)

[【COCOA動作チェッカー機能と使い方】](#)

ー 「3密チェッカーアプリ（開発者：ラビットプログラム）」についてご紹介します。本アプリでは、密閉・密集・密接の状態や、付近の端末のうちCOCOAをインストールしている端末の台数・割合を、スマートフォンのセンサーを使って測定・記録・共有ができます。

（お問い合わせ先：ラビットプログラム（HP） [rabbitprogram.2018@gmail.com](mailto:rabbitprogram.2018@gmail.com)）

（3月3日更新）

[【3密チェッカー 概要】](#)

[【3密チェッカー 最新情報】](#)

[【3密チェッカー ダウンロードはこちら（Amazonアプリストア）】](#)

ー 「Cocoa起動するやつアプリ（開発者：momorito）」についてご紹介します。Android端末をご利用の場合に、COCOAを1日1度程度起動しなくてはならない状況を補完するための、一時的な代替機能アプリです。本アプリでは、任意の起動時間をセットし、起動スイッチを有効にすることで、COCOAを自動的に起動させることができます。

（お問い合わせ先：momorito/ [tanikina.apps@gmail.com](mailto:tanikina.apps@gmail.com)）

（3月11日更新）

[【Cocoa起動するやつ ダウンロードはこちら（Google Play）】](#)

ー 「COCOAログチェッカー（開発者：河原圭佑氏）」についてご紹介します。iOS/Androidの設定画面からエクスポートできる接触通知ログのデータを解析し、陽性登録者が自分の行動圏にどれくらいいるかが分かるWebツールとなります。

（お問い合わせ先：河原圭佑氏/ [ktansai.keisuke@gmail.com](mailto:ktansai.keisuke@gmail.com) または <http://github.com/ktansai>）

（10月13日更新）

[【COCOAログチェッカー】のご利用はこちらから](#)

[ページの先頭へ戻る](#)

---

## 接触確認アプリ 利用規約

- ・ [日本語版](#)
- ・ [英語版](#)

---

## 接触確認アプリ プライバシーポリシー

- ・ [日本語版](#)
- ・ [英語版](#)
- ・ [中国語版](#)

---

## 接触確認アプリ ウェブアクセシビリティ方針

- ・ [日本語版](#)
- ・ [英語版](#)
- ・ [中国語版](#)

---

## アプリに関するこれまでの更新情報

- 6月19日に「1.0.0」版をリリースしました。
- 6月30日にiOS版の修正版「1.1.1」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）
- 7月1日にAndroid版の修正版「1.1.1」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

ー 修正版「1.1.1」では、主に、以下の修正を行っています。※iOS版とAndroid版で修正内容は同じです。

1. 利用開始日が今日の日付で表示されていましたが、これを修正し、アップデートの前に最後にアプリを起動してホーム画面を表示した日付を起点として日付が更新されないようにしました。なお、アップデート前の接触に関する記録は、端末内で14日前まで保持されています。

-例1：6/19にインストールし、ホーム画面を開いてそのままアプリを閉じなかった場合、アップデート後の利用開始日は6/19で表示されます。

-例2：6/19にインストールした後、アプリを一旦閉じ、その後6/22に再度アプリを起動してホーム画面を開いた場合、アップデート後の利用開始日は6/22で表示されます。

2. 新型コロナウイルス感染症の陽性の方が、新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理システム（HER-SYS）から発行されていない処理番号を、陽性者の登録画面に入力した場合に「完了しました」という表示が出る場合がありますが、このような表示が出ないように修正しました。なお、処理番号は現在は発行していないので通知はされていません。

3. 「アプリに関するお問い合わせ」のリンク先について、新型コロナウイルス接触確認アプリのホームページと利用者向けQ&Aをご案内するようにしました。

4. Bluetoothおよび接触の通知のオンとオフの設定について、APIの仕様の変更によって、スマートフォンの設定で行う仕組みとなったため、アプリの設定の表示から、Bluetoothおよび接触の通知のオンとオフの設定の表示を削除しました。

- 7月3日に陽性者がアプリに登録をする際に必要となる処理番号の発行を開始しました。接触の可能性についての

記録は、端末内で14日間、保持されており、有効に機能します。（→詳細は[こちら](#)）

●7月11日に処理番号の発行を一時的に停止しました。

新型コロナウイルス感染症の陽性者がアプリで登録することができない場合があることが確認されたため、この原因を調査し、必要な対応を行うため、登録に必要な処理番号の発行を、7月11日から一時的に停止させていただいておりました。（→詳細は[こちら](#)）

●7月13日にiOS版の修正版「1.1.2」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

●7月14日にAndroid版の修正版「1.1.2」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

－修正版「1.1.2」では、接触確認アプリに陽性者として登録を行う際、正しい処理番号を入力しても登録することができない事象を解消するための修正を行っています。

●7月15日に処理番号の発行を再開しました。（→詳細は[こちら](#)）

●9月1日に接触確認アプリのソースコードについて掲載しました。（→詳細は[こちら](#)）

●9月8日にiOS版の修正版「1.1.3」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

●9月9日にAndroid版の修正版「1.1.3」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

－修正版「1.1.3」では、概ね1メートル以内の距離で15分以上の近接した状態を検出する精度の適正化を図るため、内部処理の改良を行いました。

●9月24日にiOS版の修正版「1.1.4」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

●9月28日にAndroid版の修正版「1.1.4」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

－修正版「1.1.4」では、陽性者との接触があった旨のプッシュ通知を表示する際の接触の判定と、接触確認アプリに陽性者との接触があった旨の表示をする際の接触の判定とを整合的に行うようにプログラムの修正を行うとともに、接触の検出精度の適正化を図るため、内部処理の改良を行いました。

●11月5日に、修正版「1.1.5」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

－季節性インフルエンザ流行に備えた各自治体の体制整備の状況に応じて、適切な相談先を速やかにご案内できるよう画面遷移を見直しました。

●11月17日に、接触確認アプリ「COCOA」のダウンロード数が2,000万件に到達しました。（→詳細は[こちら](#)）

●11月20日に、接触確認アプリの陽性登録件数を再集計しました。

なお、陽性登録および接触通知の送信については、正常に行われています。（→詳細は[こちら](#)）

●12月3日に、修正版「1.2.0」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

－修正版「1.2.0」では、利用者が本アプリの不具合を感じた際に、利用者本人の同意・協力のもとで、不具合の調査に役立つ動作情報を送信いただける機能を追加しました。なお、当該機能の追加に伴い、プライバシーポリシーを改定しています。アップデート後にご確認ください

●12月15日に、修正版「1.2.1」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

－修正版「1.2.1」では、保健所による積極的疫学調査との整合性を図る観点から、陽性者との接触の可能性について本アプリで通知を行う対象期間を、保健所が行う積極的疫学調査において濃厚接触者の探索を行う期間にあわせる改修等を行いました。なお、この修正版の配布に伴い、プライバシーポリシーを改定しています。アップデート後にご確認ください。

●2月3日：Android端末にて本アプリをご利用の場合に、陽性者との接触について、通知を行っていないことが判明しました。（→詳細は[こちら](#)）

●2月18日に、修正版「1.2.2」の配布を開始しました。（→詳細は[こちら](#)）

－修正版「1.2.2」では、主に以下の修正を行っています。



1. Android端末で本アプリをご利用の場合に、陽性者との接触について通知を受けることができなかった問題について解消を図りました(1メートル以内15分以上の条件に該当する陽性者との接触があった場合、本来通知すべきよりも多い接触件数が表示される可能性がありましたがこの問題もあわせて解消しました)。

2. 一部の端末で発生していた、利用開始後しばらく経った後に本アプリが初期化される問題について改善を図りました。

●4月21日に、Android版の修正版「1.2.3」の配布を開始しました。(→詳細は[こちら](#))

- 修正版「1.2.3」では、陽性者との接触の有無を1日に1回程度定期的に確認し、接触があった場合には通知を行うよう機能の改善を図りました。

●6月7日に、修正版「1.2.4」の配布を開始しました。(→詳細は[こちら](#))

- 修正版「1.2.4」では、主に以下の修正を行っています。

1. 陽性者との接触が確認された旨の表示が14日を超えた後も継続していた事象について、14日を超えた接触履歴を表示しないようにしました。

2. Android版のスクリーンリーダー(画面読み上げ機能)で、『陽性者との接触を確認する』ボタンを正しく読み上げられない不具合を解消しました。

3. アプリのホーム画面の利用日数の更新がされない事象を解消しました。

●7月15日に修正版「1.2.5」の配布を開始しました。(→詳細は[こちら](#))

- 修正版「1.2.5」では、アプリでの陽性登録の際に必要な「処理番号」の取得方法が分かりにくいとのご意見を踏まえ、取得方法の説明画面を追加しました。

●9月8日に修正版「1.2.6」の配布を開始しました。(→詳細は[こちら](#))

- 修正版「1.2.6」では、主に以下の修正を行っています。

1. 陽性者と接触の可能性があった場合の通知の表示方法を変更しました。

2. 通信環境等によって陽性登録情報のダウンロードエラーが生じた場合に、情報の更新が遅れないようにダウンロードを繰り返すよう本アプリ内部の処理を改善しました。

3. 本アプリのウェブアクセシビリティ方針を策定し、公開しました。

●11月25日に修正版「1.4.0」の配布を開始しました。

- 修正版「1.4.0」では、主に以下の修正を行っています。

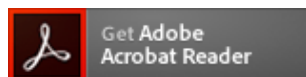
1. アプリの動作状況を分かりやすく確認できるよう、ホーム画面のデザインを変更しました。

2. アプリ内のボタン、画像や文言の見直しを行いました。

●11月26日にiOS版、11月27日にAndroid版の修正版「1.4.1」の配布を開始しました。

一修正版「1.4.1」では、「1.4.0」において発生していた、アプリ起動直後強制終了する事象を解消しています。最新版へのアップデートをお願い致します。

[ページの先頭へ戻る](#)



[PDFファイルを見るためには、Adobe Readerというソフトが必要です。Adobe Readerは無料で配布されていますので、こちらからダウンロードしてください。](#)