【禁無断複製転載転送】

第２回夢洲新産業創造研究会シンポジウム 夢洲新産業創造研究会第2部会発表

関西の強みを活かすアイデアを夢洲IRへ実装する

～ Well Beingを起点にした顧客体験価値の向上～

2019年10月7日

夢洲新産業創造研究会第２部会

写真提供：（一社）関西経済同友会

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

夢洲IRが地域と連携して
相互に好影響を与えながら発展していく

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

[禁無断複製転載転送]

大阪・夢洲が「特定複合観光施設区域」に認定され、かつ確実に認定が更新されるために重要なこと

特定複合観光施設区域の整備のための基本的な方針（案）2019/9/4公開より

◆認定審査の評価基準（5項目）

◆認定審査の評価基準（3という上限の範囲内で、優れた計画を認定するための基準）	
1 **国際競争力の高い魅力ある滞在型観光の実現**	IR区域全体／1～6号施設／カジノ施設／整備地域、関連施策 **(3)魅力増進施設**　日本の魅力をこれまでにないクオリティで発信 **(4)送客施設** 観光魅力を伝えるショーケース機能、旅行手配のコンシェルジュ機能
2 **経済的社会的効果**	**(1)観光への効果**　MICEや観光客の増加が大きく見込まれる **(2)地域経済への効果**　来訪者の消費額の増加、地域の雇用創出 **(3)2030年の政府の観光戦略の目標達成への貢献**
3 IR事業運営の能力・体制	IR事業者の能力、財務面の安定性、地域との良好な関係構築
4 カジノ事業収益の活用	カジノ事業収益を活用してIR事業内容向上、府の施策への協力
5 カジノ施設の有害影響排除	カジノ施設の有害影響排除が確実かつ効果的に講じられる

基本方針（案）認定審査評価基準の**「魅力ある滞在型観光の実現」**と**「経済的社会的効果」**の領域で、関西の強みを活かすアイデアを夢洲IRに実装する。

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

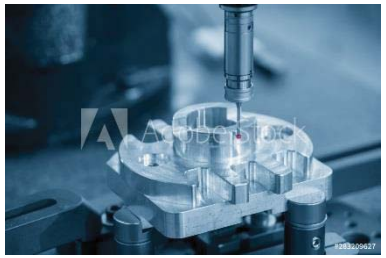
「関西・夢洲の強み」とは

強み1 流入顧客数の多さ

- 訪日外国人の3割以上の1,000万人超が大阪を訪問
- 外国人を含む宿泊客は3,000万人超
- 流入顧客の大阪府内消費は1兆円超

強み2 特定分野の産業・アカデミアの集積

- 素材系・電子系ものづくり産業が集積
- ライフサイエンス系の産業・アカデミアが集積



強み3 大阪ならではの立地

- 関空からの出入国が2,200万人超
- 多くの歴史・文化等の観光資源が近在
- 健康関連のサービス・アクティビティが豊富

強み4 IR開業と同時に「万博」開催

- テーマ「いのち輝く未来社会のデザイン」
- サブテーマ「多様で心身ともに健康な生き方」
- コンセプト「未来社会の実験場」
- 開催期間中2,800万人を集客

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

関西の強みを活かす夢洲IRで実装すべきテーマ

強み1 Field

IR来訪の多くの顧客に大阪・関西の強みを生かした新たな健康、ウェルネスを軸としたツーリズムの魅力を発信

強み3 Destination

IR来訪の多くの顧客に大阪・関西の強みを生かした新たな健康、ウェルネスを軸としたツーリズムの魅力を発信）

Well-Being

強み2 Creativity

IR来訪の多くの顧客に大阪・関西の強みを生かした新たな健康、ウェルネスを軸としたツーリズムの魅力を発信）

強み4 Environment

万博会場をSociety 5.0を体現した超スマート会場とするとともに、「未来社会の実験場」として、新たな技術、サービス及びシステムの実証、社会実装に向けたチャレンジを行う

関西・夢洲の強みを生かして
「魅力ある滞在型観光の実現」と「経済的社会的効果」に寄与します

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

Well-Beingにおける夢洲IRのポジション

汎用

大学病院・民間医療

大学病院・民間医療機関で提供される医療・予防の領域

大阪・関西

大阪・関西地域でウェルネス・ヘルスケアーに関連する民間のサービス・アクティビティ

治療

健康

中之島など

中之島地区などで実現される先端医療の分野

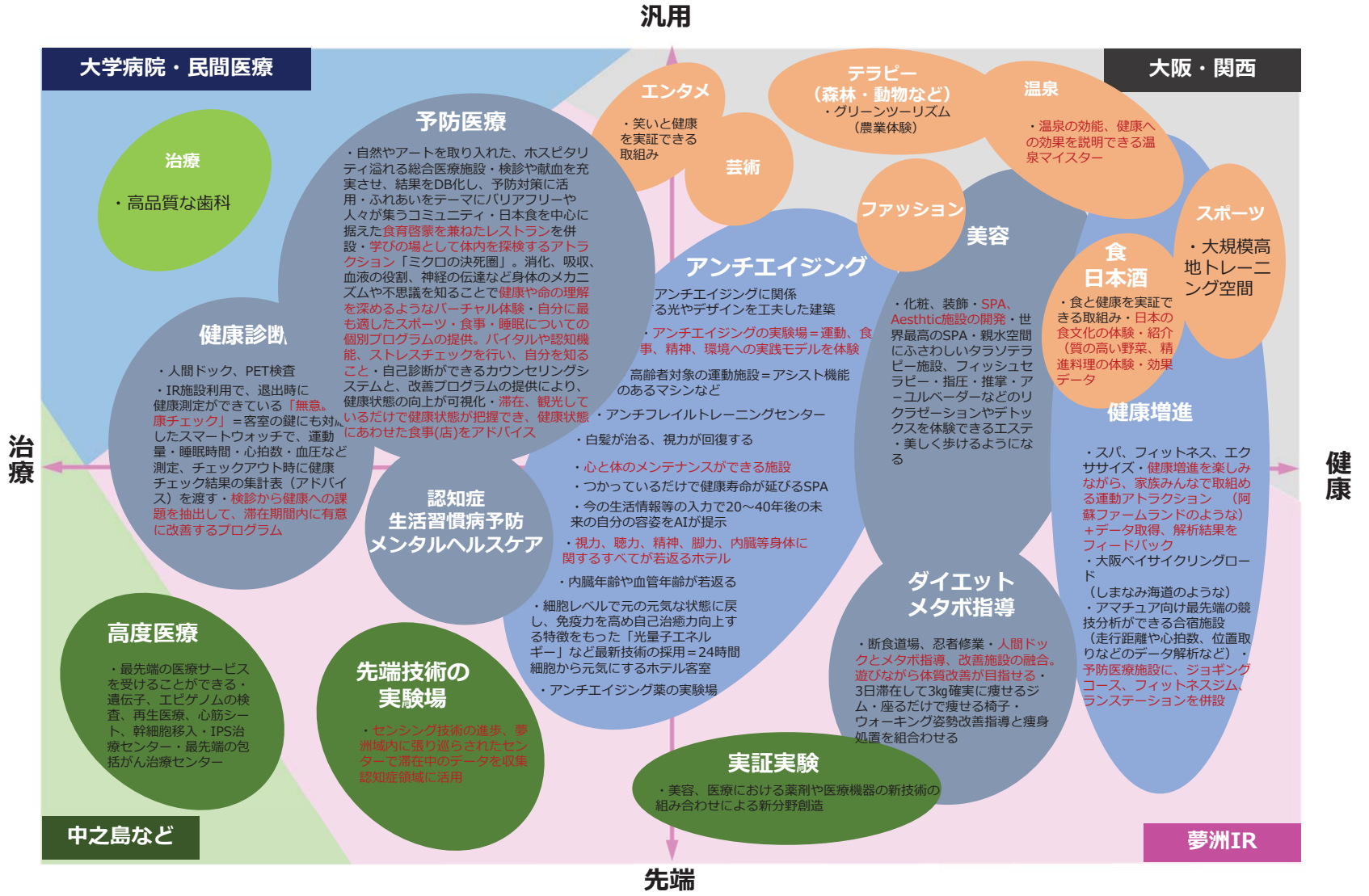
ウェルビーイング分野における世界最高水準の各種サービス・アクティビティを夢洲IRが提供

先端

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

夢洲IRで実現したいWell-Being関連の施設・サービスアイデア（研究会アンケートより）



Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

Well-Beingを起点に夢洲IRに実装すべきアイデア

コンセプト

Well-Beingを起点にした顧客体験価値の向上

・Well-Being、ヘルスケアに関連する施設・サービス創出と周辺地域コンテンツとの連携
・Well-Being、ヘルスケアの提供サービスに横串を刺す仕組み

夢洲IRの顧客体験価値を高め、リピーターになってもらうには

アイデア・研究テーマ 1

Well-Being バリュージャーニーの体験

大阪・関西圏に点在するウェルネス・ヘルスケアー関連のサービス・アクティビティへの送客

アイデア・研究テーマ 2

ウェルネス基軸のニューツーリズム創出

未来社会の実証フィールドとして新技術･サービスの社会実装に向けた支援を

アイデア・研究テーマ 3

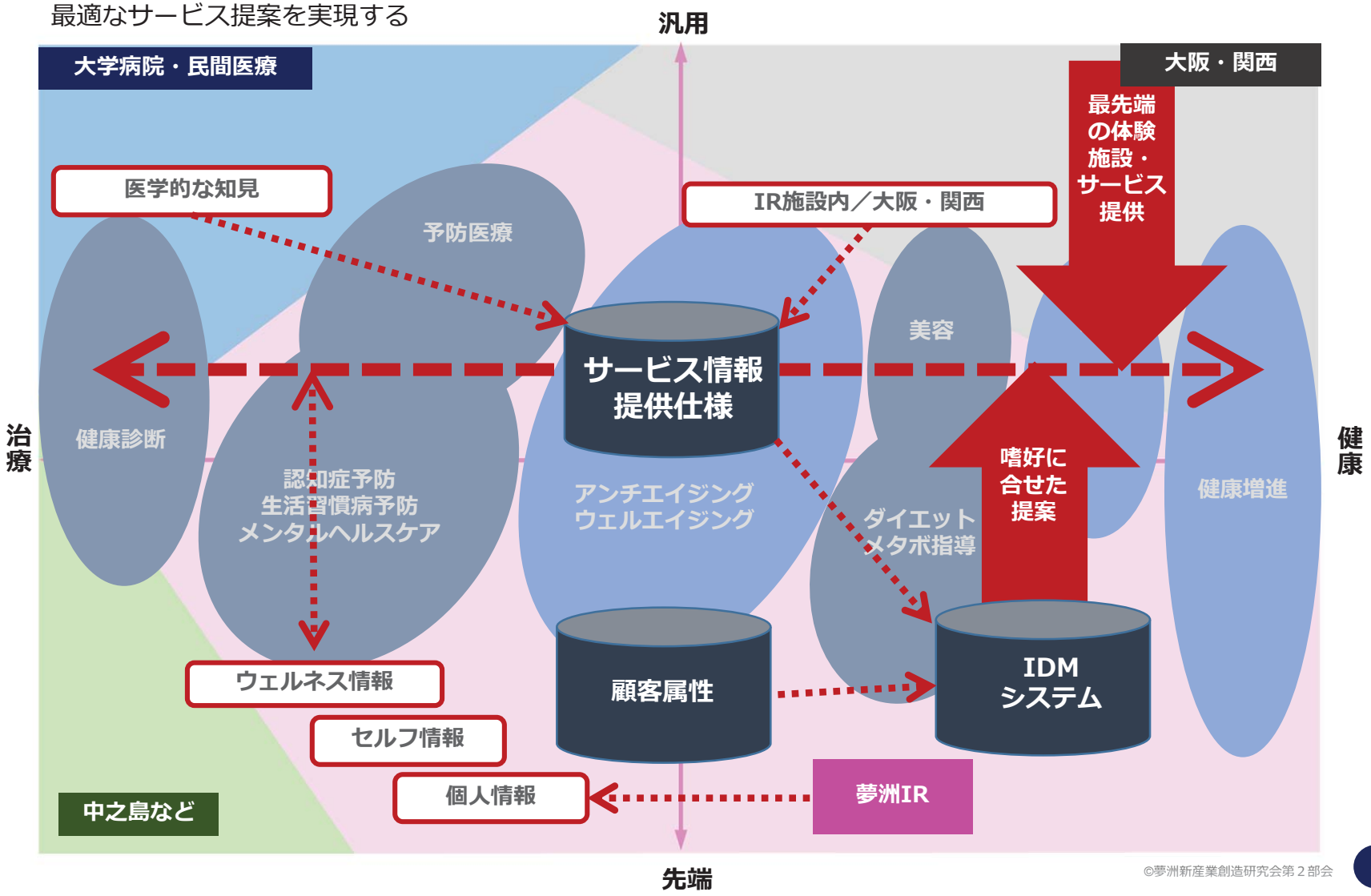
イノベーションハブ機能の整備

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

Well-Beingを起点にした顧客体験価値の向上の仕組み

・常に最先端の施設・サービスがショーケースとしてラインナップされ体験できる仕組みを構築する
・IR施設内、大阪・関西のWellnessサービスを集約、大学病院等による効果・効能の知見も取り込みお客様に最適なサービス提案を実現する



©夢洲新産業創造研究会第２部会

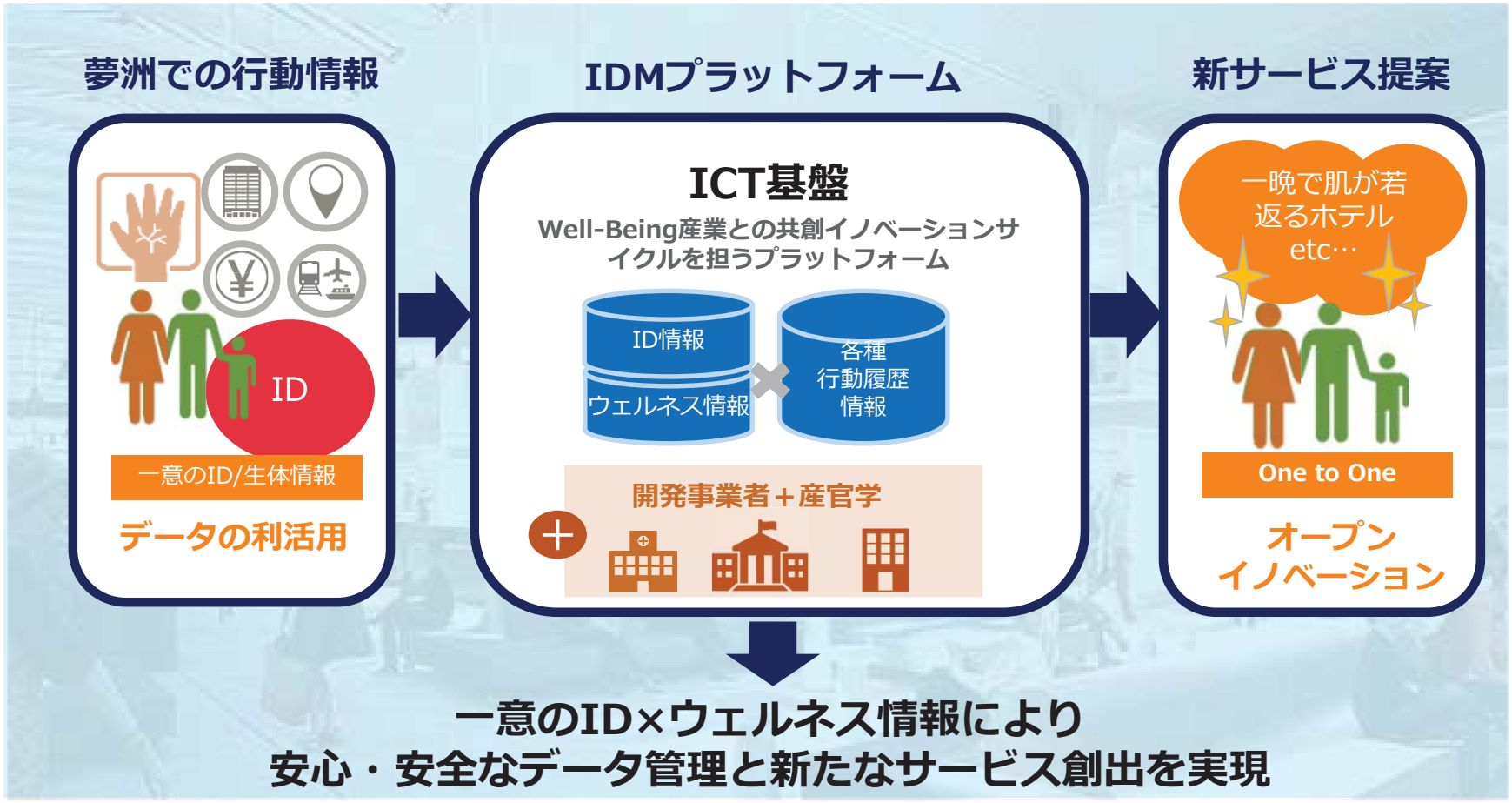
Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

アイデア・研究テーマ❶ **Well-Beingバリュージャーニーの体験**

Customer Experience

IR施設内で取得される情報から、次の健康関連・新サービス体験を提案



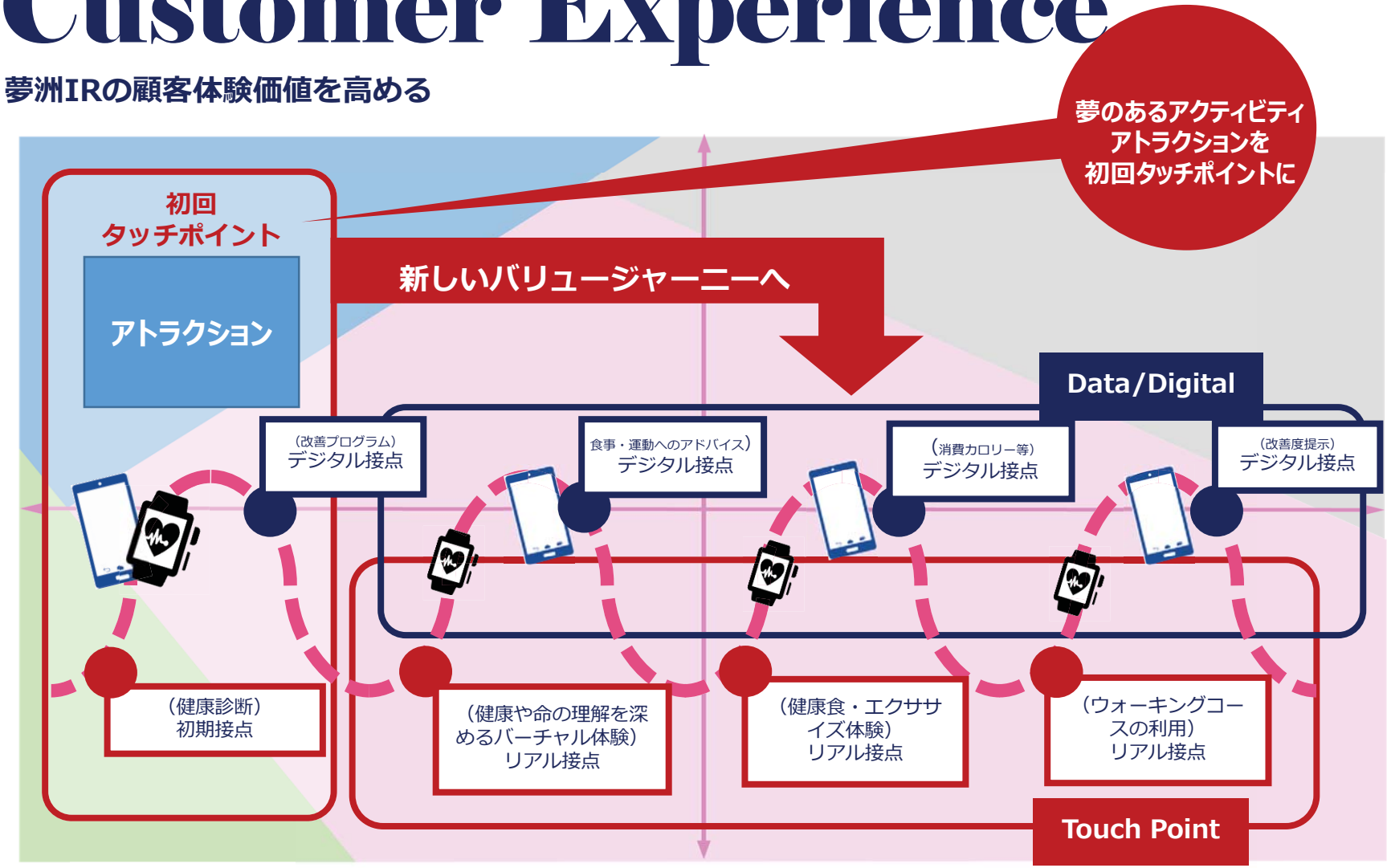
Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

アイデア・研究テーマ❶ Well-Beingバリュージャーニーの体験

Customer Experience

夢洲IRの顧客体験価値を高める



Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

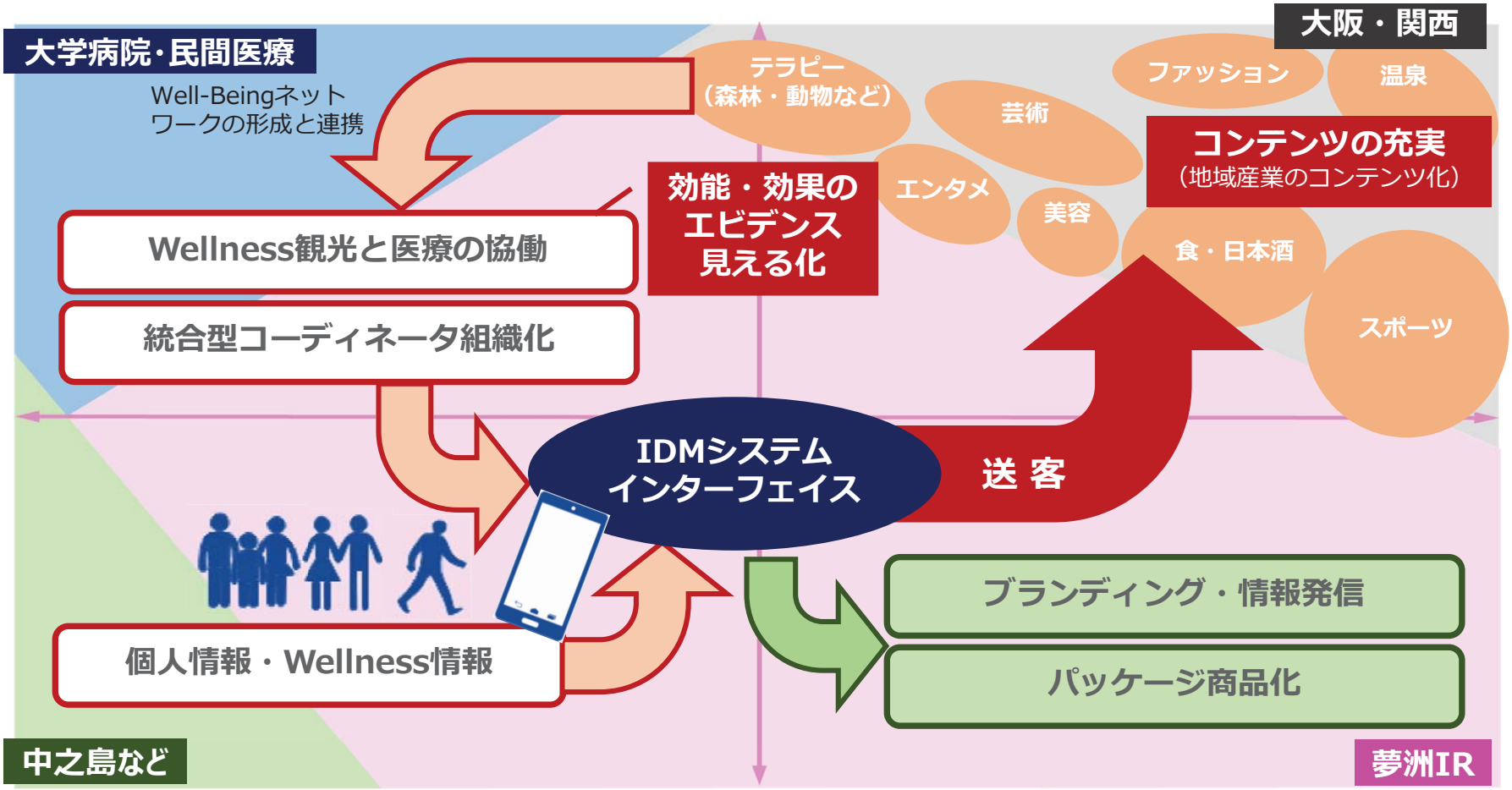
アイデア・研究テーマ❷

ウェルネス基軸のニューツーリズム創出

New Tourism

大阪・関西への送客の仕組みを構築

夢洲IR・地域が主体となってヘルスツーリズム先を商品化



Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

アイデア・研究テーマ❷ ウェルネス基軸のニューツーリズム創出

New Tourism

大阪・関西への送客

Cashless/Ticketlessを触媒として活用

夢洲IRWallet
あらゆる支払手段をIRWalletに統合

宿泊・ホテル

チケット予約・決済

モビリティ予約決済

クレジット

デビット

プリペイド

コード決済

仮想通貨

電子マネー

銀行口座

ショッピング
食事決済

検診
エステ決済

利用に応じて夢洲マイル付与
大阪府・市／IR事業者

利用者数、消費額は送客施設にフィードバックされる

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

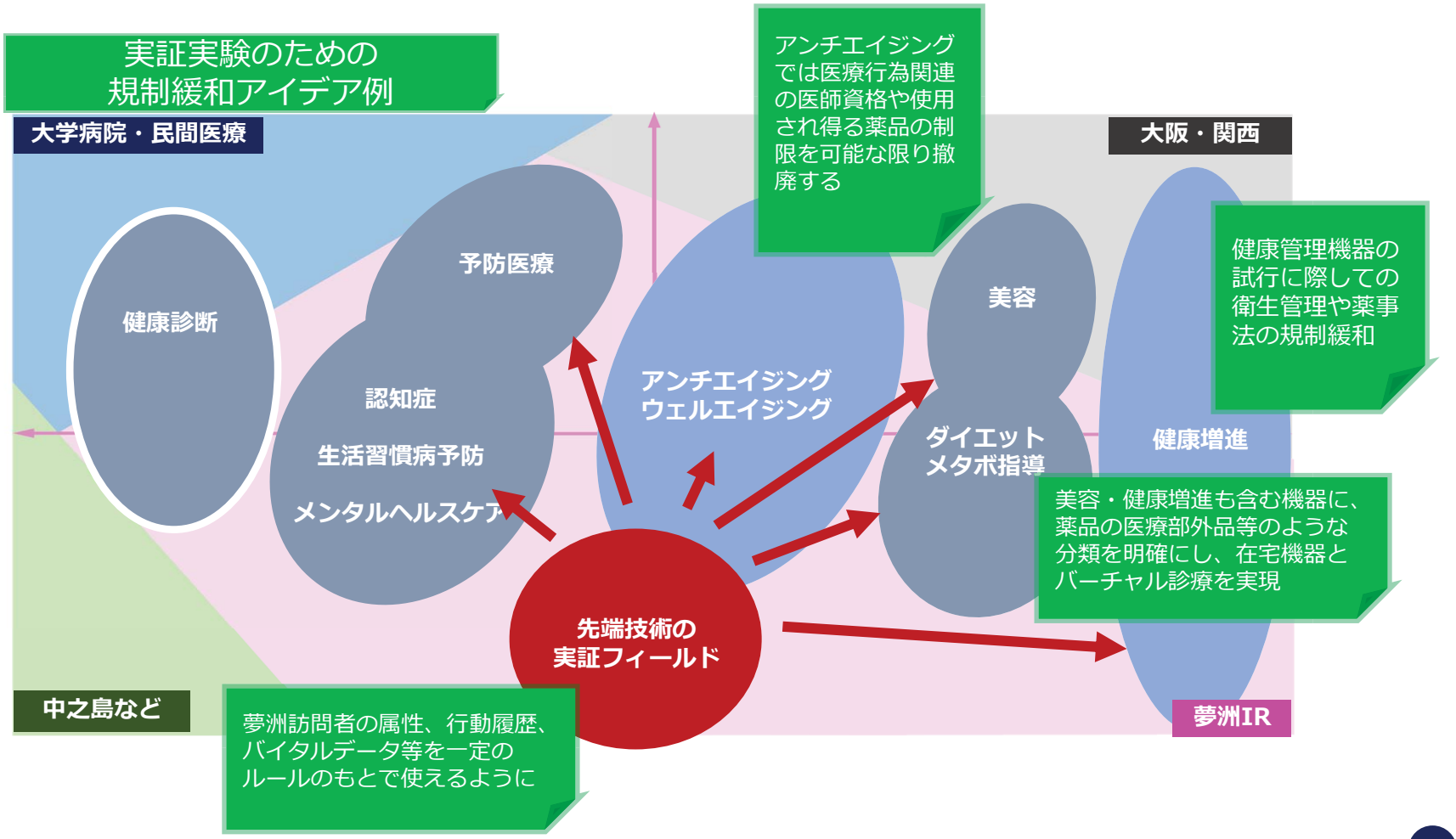
【禁無断複製転載転送】

アイデア・研究テーマ❸ イノベーションハブ機能の整備

Innovation

Well-Being産業の実証フィールド

Well-Beingを起点とした夢洲IR施設内での事業展開



Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

アイデア・研究テーマ❸ イノベーションハブ機能の整備

Innovation

Well-Being産業の実証フィールド

Well-Beingを起点とした夢洲IR施設内での事業展開

➢産学公共創による生活の質（QOL）を高める最先端技術体験の場

一晩で肌が若返るホテル

健診ツーリズム

スマートシェフ

心のデトックスシアター

※観光客来訪・滞在促進寄与施設に夢洲でしか体験できない次世代ウェルネス新サービス群を実装

➢見える化の最新技術を導入して、実感いただくWell-Being実証フィールド

ウェアラブル端末

ウォーキング・ジョギングコース

ロコモエクササイズ

ヨガ

エクスペリエンス提供施設とマネージする組織のあり方を研究

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

イノベーション/常に新しいサービスを生み出すための仕組み

夢洲IR
健康関連サービス提供
「再生エリア」

マーケット・社会実装

VC
銀行融資

出口戦略

夢洲実証実験
・IR／夢洲エリアを実証フィールド
・規制、基準等、制度の緩和

エンジェル投資
IR実証のためのファンド
（IR事業者が核）

実証事業検討チーム

Osaka Metro Group

スタートアップ
ターミナル
夢洲活動拠点

公的支援

OIH Hack Yumeshima
ビジネスプランコンテスト
OSAKA INNOVATION HUB

アクセラレーション／メンタリング

大学・研究機関
メンバー

Online Platform

Well-Being
領域

EXPO 2025
OSAKA, KANSAI, JAPAN

夢洲新産業創造研究会
構成メンバー

ベンチャー・イノベーター → アーリーシード／シード期 → スタートアップ期 → 急成長期

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.

【禁無断複製転載転送】

ご清聴ありがとうございました

第2部会メンバー

順不同

株式会社池田泉州銀行
伊藤忠商事株式会社
塩野義製薬株式会社
凸版印刷株式会社
南海電気鉄道株式会社
富士通株式会社
株式会社健康都市デザイン研究所
関西医科大学
キャノン株式会社
近畿大学病院
株式会社ジェイ・エス・ビー
株式会社ＪＴＢ
大成建設株式会社
株式会社電通
株式会社トータルブレインケア
西尾レントオール株式会社
株式会社日本経済社
日本電気株式会社
阪急阪神ホールディングス株式会社
東大阪市
株式会社日立製作所
丸紅株式会社
株式会社フィリップスジャパン

当研究テーマに関してのご意見・ご質問をお寄せください

info@kenkotoshi.com　夢洲新産業創造研究会事務局まで

Copyright@2020夢洲新産業創造研究会 All Rights Reserved.