

大阪 OSAKA COVID-19 Tracing System コロナ追跡システム

ご協力 のお願い

大阪コロナ追跡システムとは

飲食店や、新型コロナウイルス感染症対策による休止・自粛要請が解除される施設・イベントを通じた感染拡大を防ぐことを目的にしたものです。

施設・イベント会場（以下「施設等」という。）の利用の際、QRコードを活用して利用者が連絡先を大阪府に登録し、同じ日に施設等を利用した方の感染が後日判明した場合やクラスターの発生（おそれを含む）が確認された場合などに、施設等の業態や規模に応じて大阪府から注意喚起を行い、感染拡大を防ぐためのシステムです。



施設・イベントでのシステム導入



情報は
大阪府
が管理

施設・イベント
情報を登録



自動返信メールを受信
QRコードをダウンロード



QRコードを印刷・掲示

施設利用者・イベント参加者による登録



QRコード読み込み



メールアドレスを入力



自動返信メールを受信

ご協力をお願いする施設一覧

ご協力をお願いする施設・イベントは以下の考え方に基づいています。

- ▶ 飲食店（居酒屋含む）、料理店、喫茶店など
 - ▶ 大阪府による休止・自粛要請（2020年4月14日～）の対象施設・イベント
- 上記のうち、不特定多数の方が利用する施設及び不特定多数の方が参加するイベント

施設

以下の施設のうち、不特定多数が利用する施設

食事提供施設	飲食店（居酒屋含む）、料理店、喫茶店 等
劇場等	劇場、観覧場、映画館、演芸場 等
集会・展示施設	貸会議室、集会場、公会堂、展示場、多目的ホール、文化会館
博物館等	博物館、美術館、図書館 等
ホテル又は旅館	ホテル又は旅館（集会の用に供する部分に限る。）
商業施設	生活必需物資の小売関係等以外の店舗、生活必需サービス以外のサービス業を営む店舗
遊興施設	個室ビデオ店、ネットカフェ、漫画喫茶、射的場、勝馬投票券発売所、場外車券売場、キャバレー、ナイトクラブ等接待を伴う飲食店、バー、パブ、ダンスホール（ディスコ・クラブを含む）、カラオケボックス、ライブハウス、性風俗店 等
運動施設・遊戯施設	体育館、屋内水泳場、ボウリング場、スケート場、スポーツクラブ等の屋内運動施設 マージャン店、パチンコ店、ゲームセンター、テーマパーク、遊園地、屋外水泳場 等

イベント

以下のイベントのうち、不特定多数が参加するイベント

屋内イベント	自由参加のセミナーや講演会、音楽会、展示会、お祭り など
屋外イベント	会場やエリアを限定して入退場を管理するものに限る。

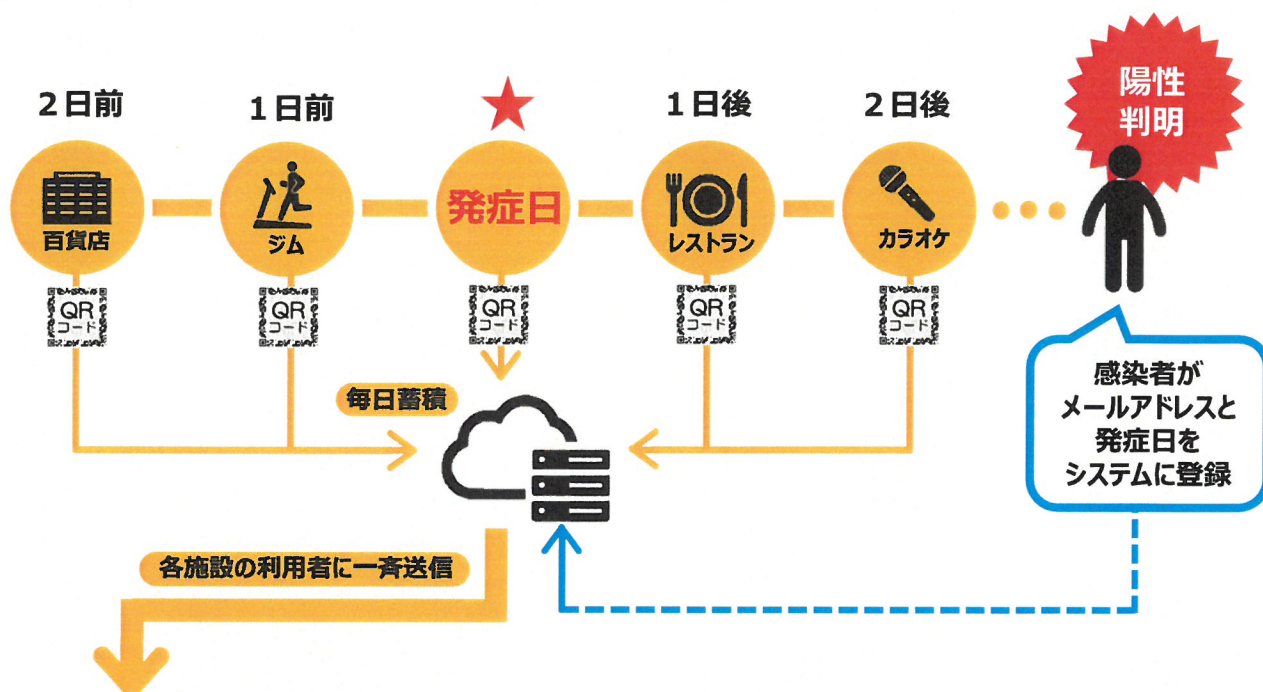
※ 休止・自粛要請を受けている施設・イベントについては、その要請解除後の大阪府の決定にあわせてご協力ください。

※ 最新の詳細情報は大阪府ホームページで確認してください。

感染者が発生したとき

通知基準

同じ日に、同じ施設・イベントに、基準※を上回る感染者が訪れたことが確認されたとき
※通知基準は、施設・イベントの種別と規模等で設定



▶ 一斉送信の対象者

- ①感染者の発症日前2日から陽性判明日までの間、
- ②同じ日に、③同じ施設・イベントにいて、④QR登録をしている人



注意喚起メールの内容（イメージ）

あなたが立ち寄られた施設を、新型コロナウイルスの感染が後日判明した方が、あなたと同じ日に利用されていたのでお知らせします。

このお知らせは、必ずしもあなたが感染者の近くにおられたことを意味するものではありませんが、念のため、体調管理にご注意ください。

<お願い>

本件に係るお問い合わせは、下記のホームページをご覧ください。

【大阪コロナ追跡システム】

http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_alert/index.html

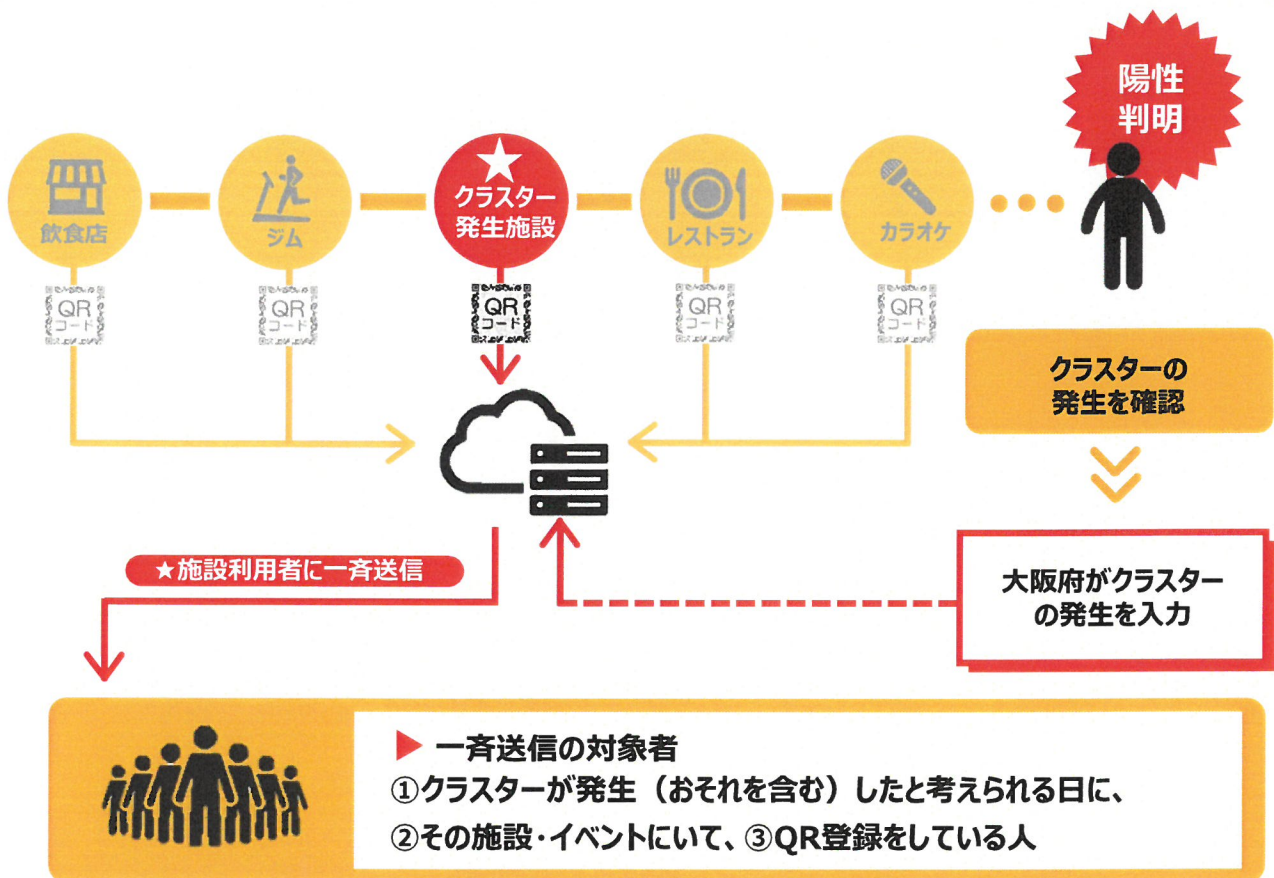
感染者が特定されるおそれがあるため、施設名や日時はお伝えできませんのでご理解ください。

（問い合わせいただいてもお答えすることができません）

クラスターが見つかったとき (おそれを含む)

通知
基準

本システムに登録した施設、イベントでクラスターが発生（おそれを含む）したとき



✉ クラスター発生時の連絡メールの内容（イメージ）

●月●日に、あなたが立ち寄られた●●施設において、新型コロナウイルスのクラスター（集団感染）が疑われる事案が発生しました。

このことが必ずしも、あなたの新型コロナウイルスへの感染を意味するものではありませんが、症状の有無にかかわらず、お近くの「新型コロナ受診相談センター（帰国者・接触者相談センター）」にご相談ください。

本件に係るお問い合わせは、下記のホームページをご覧ください。

【大阪コロナ追跡システム】

http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_alert/index.html

QRコード掲示物（イメージ）



大阪コロナ追跡システム ご協力をお願い

■大阪コロナ追跡システムとは

- ・新型コロナウイルス感染症の**感染拡大を防ぐことが目的**
- ・施設等の利用の際にQRコードからあなたの**メールアドレスを登録**
- ・あなたが登録した日と同じ日に同じ施設を利用された方に感染が確認された場合、**注意喚起のメールを送信**
- ・ご自身に感染が判明した場合は、大阪府から登録したメールアドレス等をお伺いさせていただきますこととなりますので、ご協力をお願いいたします。
(なお、同日に登録した施設等の利用者に注意喚起メールが発信されます。)



■登録の方法 登録は3ステップです。

1. スマートフォン等でQRコードを読み取る。
2. 入力フォームに**メールアドレス**を入力する。
3. 登録確認メールが届く。

登録確認メールが届かない場合は登録できていない可能性があります。
お手数ですが再度ご登録をお願いいたします。

■ご注意ください

- ◆ 入力が必要な事項は**メールアドレスのみ**です。
- ◆ 同じ場所であっても、**訪問するたび**に読み込んで登録してください。

施設名／イベント名

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

大阪コロナ追跡システムの詳しい説明

- 大阪コロナ追跡システムHP http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/index.html
- マニュアル・FAQ（よくある質問） http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/tsusekisystem/
- AIチャットボットによる問合せ https://autorep64.necarcloud.jp/qadialog_webchat/

【このシステムの担当：大阪府スマートシティ戦略部】

登録の仕方

ステップ ①

来場した施設にて、ご自身のスマートフォン等のカメラで、QRコードを読み取ってください

①



ステップ ②

表示された画面から、次のいずれかの方法でメールアドレスを登録してください

メールアドレスを入力せず登録

又は

メールアドレスを入力し登録

メールソフト（メールアプリ）が起動し、空メールを送信することで登録されます。

メールソフト（メールアプリ）を使わず、メールアドレスを自分で入力することで登録されます。

②



登録するのはメールアドレスのみです！

ステップ ③

登録完了メールが自動返信されるので、確認してください

③



登録完了！

登録した施設・イベントに感染者がいたことがわかったとき

大阪府から注意喚起のメールが届きます。



登録後、万が一ご自身の感染が判明したときは、大阪府からの案内に従って、登録したメールアドレスと発症日を、大阪府にお知らせください。

大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -2

QR読み取り後のメールアドレス登録手順

(メールアドレスを入力せず登録する方法)

QR読み取り後に表示されるスマートフォンの画面 (イメージ)

① 登録方法を選ぶ

 大阪府

メールアドレスを入力せず登録

※メールアプリが起動し、空メールをシステムに送信して登録します。

メールアプリを使わずに、メールアドレスを手入力して登録したい方はこちら

メールアドレスを入力し登録

メールアドレスを自分で入力して登録する必要はありません。
案内に従ってボタンを数回押すだけで、簡単に登録できます。
こちらの方法を選ばれる方は、「**メールアドレスを入力せず登録**」ボタンを押してください。

複数のメールアドレスをお使いの方などで、メールソフト (メールアプリ) 経由ではなく、システムにメールアドレスを自分で入力される方は下側にあるボタンを押してください。

② 注意事項を確認する

【注意事項】 ☒

メール送信画面へ

注意事項を確認したら、☐を押して☒をつけてください。
その後、「**メール送信画面へ**」ボタンを押してください。

(お使いのメールソフトが立ち上がります)

※お使いのスマートフォンの設定によっては、メールソフトを選択する画面が立ち上がります。その際は使用するメールソフトを選択してください。

お使いのメールソフトが立ち上がり、メール送信画面が表示されます。
そのまま、何も修正せずに、メール送信ボタン「**送信する**」を押してください。

③ メールを送信する

メールソフトの画面 (イメージ)



送信する

差出人 あなたのメールアドレスまたは名前

宛先 ...@smartcity-osaka.jp

件名 このままメールを送信してください

本文 施設・イベント名/〇〇〇
施設・イベントID/〇〇

お使いのメールソフト (メールアプリ) によっては、メール送信ボタンが  のような、紙飛行機マークで表示されている場合もあります。その場合は  を押してください。

送信画面に自動で入力されている内容は、削除や修正せず、そのまま送信してください。
差出人の欄に名前が表示される場合がありますが、システムに登録されるのはメールアドレスのみです。

③でメールを送信したメールソフト (メールアプリ) に登録完了メールが届き、登録完了です。
(登録完了メールに対し、何かする必要はありません)



大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -3

大阪コロナ追跡システムへの登録は、このメールを受信したら完了です。
「大阪マイル」をためず、「大阪おおきにアプリ」も利用しない場合は、このまま何もせずメールを閉じてください。

大阪コロナ追跡システム登録完了メール（イメージ）



大阪マイルをためる

※メール本文の注意事項に同意の上クリックしてください
※大阪マイルの説明はメール本文参照
※外部のシステムに移動し、広告が表示されます

本メールは、あなたがスマシテストを利用したことをお知らせするメールです。

あなたが登録した施設を、新型コロナウイルスの感染が後日判明した方が同じ日に利用されていた場合、大阪府から注意喚起メールをお送りいたします。

利用ガイドについては[こちら](#)をご参照ください。
ご不明な点は、[こちら](#)をご参照ください。

大阪マイルとは

大阪マイルは、大阪コロナ追跡システムにメールアドレスを登録するたびにたまるポイントです。

大阪マイルがたまると、**抽選で特典**が当たります。

詳しくは[こちら](#)

- ・大阪マイルをためる場合は、下記の【注意事項】をご確認いただき、同意の上、**本メール受信後3時間以内に**、メール上部の「大阪マイルをためる」をクリックしてください。
- ・クリックによって、下記の【注意事項】に同意したものとみなします。

【注意事項】

「大阪コロナ追跡システム」においてご登録いただいたメールアドレスについて、大阪マイルの利用にあたり、以下の目的で使用します。

- ・大阪マイルの保有・蓄積・集計を行うため
- ・一定以上のマイルを蓄積した際、特典の抽選・当選通知・送付を行うため

また、当選した特典をお送りするため、特典提供元にメールアドレスを提供する場合があります。（※当選した特典によっては、大阪府または特典提供元から特典送付に関連して住所氏名等をお聞きする場合があります）

「大阪コロナ追跡システム」に最後に登録いただいた日から2か月間、システムへの登録がない場合、メールアドレスは消去され、それに伴って保有・蓄積された大阪マイル数も消去されます。ご注意ください。

大阪おおきにアプリを使う

※下記の注意事項に同意の上クリックしてください
※大阪おおきにアプリの説明は下記参照
※外部のシステムに移動し、広告が表示されます

大阪おおきにアプリとは

「大阪おおきにアプリ」は、導入している店舗等において、スマートフォンから直接注文・決済までを完了できるシステムです。

フィーチャーフォン（ガラケー）ではご利用できませんのでご了承ください。

詳しくは[こちら](#)

【注意事項】

新しく立ち上がる画面の「大阪おおきにアプリ」ボタンを押すと、外部のシステムに移動します。案内にしたがってアプリのご利用をお願いいたします。

※初回ご利用時にアプリインストールが必要です。（別途、通信料がかかります）

※「大阪おおきにアプリ」はPayPay株式会社、株式会社りそな銀行提供のサービスです。

※ご利用施設によって提供事業者は異なります。

大阪マイルをためず、大阪おおきにアプリも使わない場合は、このままメール画面を閉じてください。

※このメールアドレスは送信専用のため、返信できません。

大阪府

「大阪マイル」をためる方は、画面の【注意事項】を確認してから、**登録完了メール受信後3時間以内に「大阪マイルをためる」**をクリックしてください。
※3時間を経過するとマイルをためることができません。
※ボタンのデザインはお使いの環境によって異なる場合があります。

※「大阪マイル」についての詳細は、こちらをご覧ください。
(http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_alert/osaka_mile.html)

web画面（イメージ）

大阪マイルがたまりました

現在の保有数 ● ● マイル

(広告)

【注意事項】に同意して
大阪おおきにアプリを使う

※新しい画面が立ち上がり、
外部のシステムに移動します。
※広告が表示されます。

「大阪おおきにアプリ」を導入している施設の場合、マイルをためる画面に「大阪おおきにアプリを使う」ボタンがありますので、「大阪マイル」をためてから「大阪おおきにアプリ」を利用することができます。

「大阪おおきにアプリ」を導入している施設の場合のみ、「大阪おおきにアプリ」のボタンが表示されます。

大阪おおきにアプリ
（「PayPay」
又は「みせめぐ」）

web画面（イメージ）

【注意事項】に同意して
大阪おおきにアプリを使う

※新しい画面が立ち上がり、
外部のシステムに移動します。
※広告が表示されます。

(広告)

※「大阪おおきにアプリ」についての詳細は、こちらをご覧ください。
http://www.pref.osaka.lg.jp/chiiki_tokku/osakaokiniappli/

大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -4

**大阪コロナ追跡システムでは、今回ご登録いただいた「メールアドレス」と、
感染判明時にお聞きする「発症日」以外には、
「氏名」「住所」「電話番号」など一切の個人情報を収集することはありません。**

【個人情報の取り扱いについて】

登録いただいたメールアドレス等のデータは、大阪府個人情報保護条例に則り、適切に運用管理いたします。なお、メールアドレスのデータは2か月で消去されます。

ただし、別途「大阪マイル」をためる方は、登録完了メール記載の注意事項をご参照ください。

□大阪コロナ追跡システムHP

http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/index.html

..... システムのご説明（よくあるご質問）

QRコードの読み取りについて

■ スマートフォンを持っていないとき

このシステムは、基本的に、スマートフォンをお持ちの方を対象としたものです。

なお、QRコードの読み取りが可能で、かつインターネットにつながるタブレットやフィーチャーフォン（ガラケー）などのご利用できます。

※お使いの機種によっては、ご利用いただけない場合があります。

■ QRコードはどこにあるか

QRコードを貼る場所は、施設・イベント管理者の任意です。大阪府は、施設の入口や受付、壁面、飲食テーブル上などへの掲示を推奨しています。

見つからない場合は、各施設・イベント会場のスタッフにご確認ください。

※すべての施設やイベント会場が、システムを導入しているわけではありません。

■ QRコードの読み取り方法

一般的には、スマートフォンのカメラで撮影することで読み取ることができます。

■ 特定の施設・イベントにQRコードが設置されているか知りたい

設置は任意ですので、施設管理者・イベント主催者にお問い合わせください。

メールアドレスの登録について

■ 一度登録した施設・イベントに、別の日に行くとき、再登録が必要か

同じ施設・イベントでも、利用日が変われば、その都度、QRコード読み取り→メールアドレス入力・送信→メール受信確認が必要です。

登録完了メールについて

■ 登録完了メールが届いたら何をしたらよいか

登録完了メールは、確認いただくだけで結構です。

大阪マイルをためる場合は、登録完了メールに表示されている「注意事項」をよくご確認の上、「【注意事項】に同意して大阪おおきにアプリを使う」を選択してください。

大阪おおきにアプリを使用する場合は、同様にして、「【注意事項】に同意して大阪おおきにアプリを使う」を選択してください。大阪マイルをためてから大阪おおきにアプリを使うことも出来ます。

大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -5

■ 登録完了メールが、しばらく経っても届かないとき

ご自身のメールアプリが、大阪府のドメインメール（@smartcity-osaka.jp）を受信できる設定になっているか、ご確認ください。また、登録フォームでメールアドレスの入力を間違えた可能性がある場合は、再度ご登録ください。

注意喚起メールについて

■ どんなときに注意喚起メールが届くか

○注意喚起メールの通知基準は以下のとおりです。

同じ日に、同じ施設・イベントに、基準人数※¹を上回る感染者が行ったことが確認されたとき

○注意喚起メールの通知先は以下のとおりです。

本システムに登録した施設・イベントのうち、感染者が、感染判明前の一定期間※²に立ち寄った施設等を同じ日に利用された方

また、クラスター発生（発生のおそれを含む）の際には、クラスターが発生したと考えられる日の当該施設の利用者に連絡を行います。

※¹ 通知基準は、施設・イベントの種別と規模等で設定

（掲載ページ）http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_qr/kijyun.html

※² 一定期間は、原則として感染が判明した日からさかのぼり、発症前2日まで

■ 受信したら何をしたらよいか

注意喚起メールは、同じ施設等を利用された方に感染者がいたことが判明したときと、クラスターが発生（おそれ含む）したときで異なります。具体的な対応については、それぞれのメール文の記載内容をご確認ください（次ページのメール文面参照）

■ いつ、どの施設・イベントに感染者がいたか知りたい

個人情報保護及び風評被害回避の観点から、施設・イベント名および日時はお伝えすることができませんのでご理解ください。

※クラスターが発生（おそれ含む）した際は施設名等が公表されることがあります。

■ 注意喚起メール配信時、感染者になったことが公表されてしまうのか

注意喚起メールには、感染者の氏名、利用した施設・イベント名や日時は記載されません。（次ページのメール文面参照）

※クラスターが発生（おそれ含む）し、大阪府から施設・イベント名・日時を公表する場合は、大阪府からの注意喚起メールでも施設名等をお知らせします。

■ 注意喚起メールが来たことを、心当たりがある施設・イベントに伝えていいか

大阪府から送る注意喚起メールでは施設名や日時はお伝えしていません。憶測で施設を特定するような行為はしないでください。

大阪コロナ追跡システム ご利用ガイド -6

注意喚起メール（イメージ）

本システムに登録した利用者の感染が判明したとき



あなたが立ち寄られた施設を、新型コロナウイルスの感染が後日判明した方が、あなたと同じ日に利用されていたのでお知らせします。

このお知らせは、必ずしもあなたが感染者の近くにおられたことを意味するものではありませんが、念のため、体調管理にご注意ください。

<お願い>

本件に係るお問い合わせは、下記のホームページをご覧ください。

【大阪コロナ追跡システムFAQページ】

(リンク: http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/tsusekisystem/fumin_faq.html)

感染者が特定されるおそれがあるため、施設名や日時はお伝えできませんのでご理解ください。

(問い合わせいただいてもお答えすることができません)

大阪府

施設・イベント会場でクラスターが発生（おそれを含む）したとき



●月●日に、あなたが立ち寄られた【施設名又はイベント名】において、新型コロナウイルスのクラスター（集団感染）が疑われる事案が発生しました。

このことが必ずしも、あなたの新型コロナウイルスへの感染を意味するものではありませんが、詳しくは、こちら【クラスターの発生をお知らせするメールを受信された方へ：URL（略）】をご覧ください、ご案内に従い必要な対応をとってください。

大阪府

□大阪コロナ追跡システムHP

http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/osaka_covid19/index.html

□FAQ（よくある質問）

http://www.pref.osaka.lg.jp/smart_somu/tsusekisystem/

□AIチャットボットによる問合せ

https://autorep64.necarcloud.jp/qadialog_webchat/