

## トラブル対策

### ■迷子の場合 【2名】

本部に迷子対応ブースを用意します。

迷子になれば、本部に連れて行くようにし、インカムで各ゾーンに連絡し拡声器等で迷子案内をするようにし、心配にさせないようにコミュニケーションを取り迎えがくるまで対応します。

### ■ゴミ対策 【4名】

巡回スタッフが、ゴミ袋とトングを持ち巡回によるゴミを拾うようにします。

フリーゾーンのゴミ箱がいっぱいになれば新しい袋を設置しゴミを本部横まで持ってきます。

### ■近隣トラブル 【2名】

本部にトラブル対応スタッフを配置し、インカムによる連携でトラブル発生時にすぐに対応します。

### ■クレーム対策 【2名】

本部にクレーム対応スタッフ【主に正副】が対応できるようにします。

### ■怪我人が出た場合 【2名】

会場内本部に救護ブースを設置します。

救護ブースで対応できる範囲は対応します。

### ■急病が出た場合

インカムによる、救護ブースと連携で救急車対応と AED 設置場所【蜻蛉池公園スポーツハウス】を把握対応します。